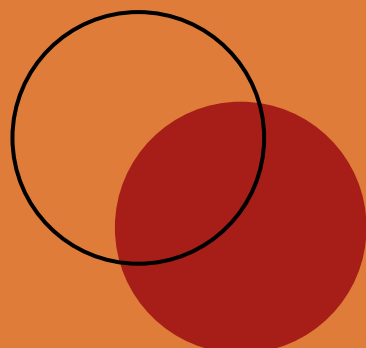




COMITÉ
NATIONAL DE
LABELLISATION

Guide de cotation 2026



1. Les indicateurs

Nombre d'indicateurs

Les 73 + 3 indicateurs se décomposent comme suit :

- 56 indicateurs globaux + 13 indicateurs spécifiques au bilan de compétences
 - **69 indicateurs pour le bilan de compétences**
- 56 indicateurs globaux + 12 indicateurs spécifiques à l'accompagnement VAE
 - **68 indicateurs pour l'accompagnement VAE**
- 56 indicateurs globaux + 15 indicateurs spécifiques à l'action de formation
 - **71 indicateurs pour l'action de formation**
- 3 indicateurs pour l'Interinstitutionnalité
 - **Spécifiques pour la mention « CIBC Service Qualité Totale » sur l'Interinstitutionnalité / les Statuts / le Pilotage de l'organisme**

Cotation des indicateurs

D'une façon générale, chaque indicateur est coté sur l'échelle suivante :

- 1- Absent :** Aucune preuve n'est recueillie
- 2- Partiellement présent :** quelques preuves seulement ont été recueillies sur des points clés de l'indicateur
- 3- Présent :** l'auditeur a obtenu des preuves et des réponses positives sur l'ensemble des points de l'indicateur
- 4- Dynamique :** l'auditeur a pu constater la mise en œuvre de l'indicateur avec des résultats effectifs

Types d'indicateurs

Les indicateurs incontournables :

⇒ 7 champs :

- 62 indicateurs pour le bilan de compétences
- 61 indicateurs pour l'accompagnement VAE
- 64 indicateurs pour l'action de formation

30 indicateurs incontournables dont 20 globaux, 8 spécifiques bilan de compétences, 7 spécifiques accompagnement VAE et 8 spécifiques action de formation sont identifiés « critiques » dans le référentiel et sur le tableau de cotation.

Pour ces 30 indicateurs, une non-conformité mineure est attribuée pour chaque indicateur ayant une cotation est inférieure à 3.

⇒ Interinstitutionnalité : 3 indicateurs

Les indicateurs préconisés :

⇒ 1 champ « Innovation et Développement » avec 7 indicateurs globaux

- 7 indicateurs préconisés sont identifiés dans le référentiel et sur le tableau de cotation.

Pour ces 7 indicateurs, une non-conformité mineure est attribuée pour chaque indicateur ayant une cotation inférieure à 2.

Conformité des indicateurs

Non-conformité mineure :

- 30 indicateurs « critiques » identifiés dans le référentiel et sur le tableau de cotation nécessitent une cotation minimum de 3 pour être conformes
- 43 indicateurs (36 incontournables et 7 préconisés) nécessitent une cotation minimum de 2 pour être conformes

Non-conformité majeure :

- 5 non-conformités mineures correspondent à 1 non-conformité majeure
- Une cotation de 1 pour chaque indicateur correspond à une non-conformité majeure

2. Les critères

- 27 critères répartis sur 8 Champs :
 - 24 critères incontournables
 - 3 critères préconisés

- 1 critère incontournable spécifique pour la mention « CIBC Service Qualité Totale »

La moyenne de chaque critère incontournable doit être **supérieure ou égale à 2,5**.

La moyenne de chaque critère préconisé pour le champ V « Innovation et Développement » doit être **supérieure ou égale à 2**.

3. Obtention de la certification Qualiopi-OBCAQT

Conditions

La certification Qualiopi et le Label OBCAQT sont obtenus lorsque :

- Il n'a pas de non-conformité, c'est-à-dire :
 - Aucune cotation des indicateurs incontournables et préconisés (globaux, BC, VAE, AF) n'est égale à 1
 - Aucune cotation des 30 indicateurs « critiques » n'est inférieure à 3
- Le nombre de non-conformité mineure est égal ou inférieur à 4
- La moyenne de chaque critère incontournable est supérieure ou égale à 2,5
- La moyenne de chaque critère préconisé est supérieure ou égale à 2

La mention « CIBC Service Qualité Totale » est obtenue lorsque que la **moyenne des 3 indicateurs relevant de l'Interinstitutionnalité est supérieure ou égale à 2,5**.